

Introducción

L'Oréal Colombia S.A., en adelante la “Empresa” valora a sus consumidores y está comprometida a salvaguardar su confidencialidad. Es por ello que para su sitio web www.obsesionadas.com.co ha desarrollado esta “Política de Privacidad y Protección de Datos Personales”, en adelante la “Política”, que describe las políticas y prácticas del sitio en lo que se refiere a divulgación de información personal en su página web.

Este sitio web es de propiedad de L'Oréal y es administrado por L'Oréal Colombia S.A. (en adelante L'Oréal) L'Oréal se compromete a salvaguardar su privacidad en línea. Creemos que la mejor manera de proteger la privacidad de los usuarios de nuestro sitio web (el “sitio web”) es asegurarnos que usted entienda y acepte las formas en que recolectamos y utilizamos dicha información.

Tenga en cuenta que el sitio web contiene enlaces hacia y desde otros sitios web. No nos hacemos responsables de las políticas de privacidad o del contenido de esos sitios web y las políticas de información de esos sitios web no están cubiertos por esta política de privacidad, tampoco podemos garantizar la privacidad de la información que Ud. suministre o entregue en foros, chats o registros públicos.

¿Qué información recogemos? ¿Cómo la utilizamos?

Cuando visita el sitio web, podríamos solicitarle información de contacto, datos personales, su dirección de correo electrónico u otros. La información que Ud. nos facilita así como los comentarios que recibimos de los visitantes del sitio web nos permite desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios. Además podemos compartir con usted novedades sobre la marca que creemos encontrará valiosos e interesantes. Es por lo anterior que su información podrá ser almacenada, tratada, procesada y/o compartida en los términos siguientes, con uno o más de los fines que, a continuación, se expresan: (i) la mantención de las relaciones contractuales y/o comerciales; (ii) la confección y/o mejora de los productos y/o servicios que la Empresa le presta a los Consumidores, así como el diseño de nuevos productos y/o servicios para éstos; (iii) el despacho por cualquier vía de todo tipo de información, incluyendo, pero no limitada a, antecedentes técnicos, publicidad y promoción de productos y/o servicios, ya sean de la Empresa o de terceros, formularios y encuestas; y (iv) la realización de estudios individuales y/o colectivos de cualquier tipo como, por ejemplo, estudios en materia demográfica, histórica, comportamiento de los consumidores e investigaciones de mercado. Hacemos esto con el fin de servirle mejor, al entender cómo usted y otros visitantes utilizan el sitio web. Cuando recogemos información personal, hacemos un esfuerzo para incluir un enlace a esta política de privacidad en esa página.

¿Compartimos la información que recibimos?

Solamente compartiremos su información con nuestros agentes, consultores, proveedores de servicios y otras compañías dentro del grupo de L'Oréal. Podríamos compartir su información

con otras empresas que han sido seleccionadas cuidadosamente con los fines que le indicamos anteriormente. Lo anterior es sin perjuicio de nuestra obligación de proporcionar información a requerimiento de alguna autoridad administrativa o judicial y cuando la ley así lo exige en situaciones concretas y específicas.

¿Dónde se almacenarán los datos? ¿Es seguro ese lugar?

Su información se almacena en nuestra base de datos interna a la que solo pueden acceder nuestros empleados y agentes. La información se almacena en servidores ubicados físicamente en Estados Unidos, West Virginia. L'Oréal puede reubicar estos servidores en cualquier otro país y almacenar la información personal en Estados Unidos o en otros países con fines de respaldo o back up.

Desafortunadamente, la seguridad en la transmisión de datos no se puede garantizar al 100%. Por consecuencia, aunque nos esforzamos en proteger su información personal. Aun así, no podemos garantizar la seguridad de la información que usted nos transmita y lo hace bajo su propio riesgo. Al recibir su transmisión hacemos lo posible para asegurar su seguridad en nuestros sistemas. Aquellos agentes o contratistas que en el transcurso de la prestación de servicios a L'Oréal lleguen a tener acceso a la información que usted nos proporciona tienen la obligación de mantener la información segura y confidencial y no se les permite utilizarla para ningún otro propósito que para realizar los servicios que llevan a cabo para L'Oréal.

¿Qué pasa con las “cookies”, las utilizamos?

Las “cookies” son pequeñas unidades de información que almacena el explorador en el disco duro de su ordenador. La mayoría de los exploradores web aceptan automáticamente las cookies, pero usted puede cambiar la configuración para impedirlo. Solo utilizamos cookies para realizar un seguimiento de las páginas que visita, para saber si ha visitado el sitio web previamente con el fin de servirle mejor, poder entender cómo usted y otros visitantes utilizan el sitio web. Al modificar sus preferencias en el navegador, usted tiene la opción de aceptar todas las cookies, que se le notifique cuando se establezca una cookie o de rechazarlas todas. Sin embargo, si usted elige rechazar todas las cookies, es posible que no pueda usar partes del sitio web.

Su consentimiento

Cuando Ud. acepta esta Política, autoriza expresamente a L'Oréal Colombia S.A., a acceder a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento conforme con la Ley Estatutaria 1581 de 2012

L'Oréal Colombia S.A teniendo en cuenta su condición de responsable del tratamiento de datos, se permite formular el presente texto con el fin de dar cumplimiento a la regulación vigente y definir el marco para la atención de consultas y reclamos acerca del tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje.

El derecho al Hábeas Data de acuerdo con la ley es el que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada y con él se garantiza a todos los ciudadanos poder de decisión y control sobre su información personal, en este sentido, L'Oréal Colombia S.A procede a definir estas políticas teniendo en cuenta que para el desarrollo de su objeto, recopila y trata datos personales.

El Marco Legal definido será el siguiente:

Constitución Política, artículo 15.

Ley 1266 de 2008 Ley 1581 de 2012

Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010,

Decreto Reglamentario parcial No 1377 de 2013

Sentencias de la Corte Constitucional C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011

Privacidad de Menores

Si tiene menos de 18 años de edad, por favor no ingrese ningún tipo de información personal a través de nuestra web sin el consentimiento expreso y la participación de un padre o tutor.

Todo responsable y encargado involucrado en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos. Para este fin deberán aplicarse los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el presente decreto.

La familia y la sociedad deben velar porque los responsables y encargados del tratamiento de los datos personales de los menores de edad cumplan las obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el presente decreto.

Derechos Arco

Usted tiene derecho a Acceder o Rectificar la información que guardamos de usted, si desea ejercer este derecho deberá enviar un correo electrónico a callcenter@co.loreal.com. Le enviaremos la información (que está en nuestro poder) dentro del menor tiempo posible. También puede solicitar que corriamos errores en esa información o que eliminemos cualquier parte de esa información de nuestros registros, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 10 de la misma ley.

Además Ud. puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado. Para ello debe hacernos llegar una comunicación escrita a la dirección: CALLE 90 No. 11-13 PISO 6, Bogotá, D.C Republica de Colombia con atención a: Departamento Legal. La comunicación deberá indicar y/o contener: su nombre completo, copia simple de su cédula de ciudadanía, indicación de algún correo electrónico y número telefónico de contacto para notificaciones. La revocación no tiene efectos retroactivos.

Más información

Las preguntas con respecto a esta política se deben dirigir a callcenter@co.loreal.com o al Tel: +57 1 6511300.

L'Oréal Colombia S.A podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen.